



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS Y DEL DISTRITO FEDERAL (CIUDAD DE MÉXICO) (FASP) EJERCICIO FISCAL 2022

ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN "ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE UN EQUIPO DE SEGURIDAD"

ACTA No. SAFIN-0322/2022

ESTADO: Campeche
MUNICIPIO: Campeche
LOCALIDAD: San Francisco de Campeche

PROGRAMA: Profesionalización, Certificación y Capacitación de los Elementos Policiales y las Instituciones de Seguridad Pública.
SUBPROGRAMA: Fortalecimiento de las Capacidades de Evaluación en Control de Confianza.

CONCEPTO: Adquisición de un equipo de seguridad.

CONTRATO: 054/2022

FECHA: 29 de junio de 2022

En la ciudad de San Francisco de Campeche, Estado de Campeche, el día 02 del mes de agosto del año dos mil veintidós, se hace constar que se recibió de conformidad el bien, con los requisitos y en el plazo establecido, en presencia de los representantes que intervinieron en la entrega-recepción del proyecto.

ENTREGA EL PROVEEDOR: Comercializadora Sistemas Stone, S.A. de C.V.

RECIBE (QUIEN OPERA EL PROYECTO)

GOBIERNO ESTATAL: X NOMBRE: Lic. Javier Herrera Valles
GOBIERNO MUNICIPAL: CARGO: Secretario Ejecutivo del Consejo Estatal de Seguridad Pública
GOBIERNO FEDERAL: DEPENDENCIA: Consejo Estatal de Seguridad Pública

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

CAPÍTULO 5000.- BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES

Table with 5 columns: Cantidad, Unidad de medida, Descripción, Precio unitario, and Importe. It details the acquisition of a security device (Watchguard Firebox M390) and includes a summary table at the bottom with Subtotal, 16% I.V.A., and Total values.

FASP

OPERADO CON RECURSOS

2022



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS
Y DEL DISTRITO FEDERAL (CIUDAD DE MÉXICO) (FASP)
EJERCICIO FISCAL 2022

ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE UN EQUIPO DE SEGURIDAD"

ACTA No. SAFIN-0322/2022

INVERSIÓN EJERCIDA PARA LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO

AÑO
2022

TOTAL
\$157,757.68

Una vez verificado el bien por parte de los que intervienen en este acto, se concluye que la entrega, se encuentra en condiciones de ser recibida por la unidad responsable.

La presente acta no exime al proveedor de los defectos o vicios ocultos que resultaren en el mismo y se obliga a corregir las deficiencias detectadas sin costo alguno para el Gobierno del Estado de Campeche.

El Gobierno del Estado de Campeche, a través del Consejo Estatal de Seguridad Pública, recibe el bien a su entera satisfacción.

No habiendo otro asunto que tratar, se da por concluida la presente acta, firmando al calce los que en ella intervinieron.

ENTREGA POR "EL PROVEEDOR"

C. Carlos Amílcar Novelo Basto
Representante legal de Comercializadora Sistemas Stone, S.A. de C.V.

RECIBEN POR "EL ESTADO"

Lic. Javier Herrera Valles
Secretario Ejecutivo del Consejo Estatal de Seguridad
Pública

Psic. Ruido Jiménez Madrigal
Director del Centro Estatal de Evaluación y Control de
Confianza del CESP

FASP

**OPERADO CON RECURSOS
2022**



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS
Y DEL DISTRITO FEDERAL (CIUDAD DE MÉXICO) (FASP)
EJERCICIO FISCAL 2022

ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE UN EQUIPO DE SEGURIDAD"

ACTA No. SAFIN-0322/2022

ANEXO ÚNICO

Cant.	Descripción	Unidad de medida
1	<p>Dispositivo de seguridad perimetral UTM Watchguardfirebox M390, con soporte 24 x 7 y suscripciones de seguridad avanzadas por 1 año.</p> <p>Características del dispositivo:</p> <p>Rendimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • UTM (análisis completo): 2.4 Gbps. • VPN (IMIX): 1.8 Gbps. • Inspección de contenido HTTPS (IPS habilitado): 1.32 Gbps. • Antivirus: 3.1 Gbps. • IPS (análisis completo): 3.3 Gbps. • Firewall (UDP 1518): 18.0 Gbps. • VPN (UDP 1518): 5.2 Gbps. <p>Capacidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interfaces 10/100/1000: 8 x 1 Gb. • Interfaces de E/S (I/O): 1 serie / 2 USB. • Conexiones concurrentes: 4,500,000 • Nuevas conexiones por segundo: 98,000 • VLAN: 250 • Licencias del administrador de sistema (incl.): 4 • Sensores de Host de TDR incluidos: 150 <p>Túneles de VPN:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VPN de Sucursal: 250 • VPN Móvil: 250 <p>Funcionalidades de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Firewall: Inspección de paquetes con control de estado, descifrado de TLS, firewall de proxy. • Proxies de aplicación: HTTP, HTTPS, FTP, DNS, TCP/UDP, POP3S,SMTPS, IMAPS y proxy explícito. • Protección contra amenazas: Ataques DoS, paquetes fragmentados y malformados, amenazas mixtas. • Opciones de filtrado: Búsqueda segura en exploradores, Google para negocios. <p>VPN:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VPN de sitio a sitio: IKEv2, IPSec, túneles basados en políticas y rutas, concentrador y radio de TLS. • VPN de acceso remoto: IKEv2, IPSec, L2TP, TLS. 	Pieza

FASP

OPERADO CON RECURSOS

2022



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS
Y DEL DISTRITO FEDERAL (CIUDAD DE MÉXICO) (FASP)
EJERCICIO FISCAL 2022

ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE UN EQUIPO DE SEGURIDAD"

ACTA No. SAFIN-0322/2022

visibilidad:

- Inicio de sesión y notificaciones: En Cloud incluido y servidor On-premise incluido, syslog, SNMP v2/v3
- Generación de reportes: En Cloud incluye más de 100 reportes predefinidos, resúmenes ejecutivos y herramientas de visibilidad.

Certificaciones:

- Seguridad: Pendiente: Common criteria, FIPS 140-3
- Protección: NRTL/CB.
- Red: IPv6 ready gold (renrutamiento).
- Control de sustancias peligrosas: WEEE, RoHS, REACH.

Redes:

- SD-WAN: Conmutación por error Multi-wan, selección de ruta dinámica, medición de vibración, pérdida y latencia.
- Enrutamiento Dinámico: RIP, OSPF, BGP.
- Alta disponibilidad: Activa/pasiva, activa/activa.
- QoS: 802.1Q, DSCP, precedencia de IP.
- Administración de tráfico: Por política o aplicación.
- Asignación de dirección IP: Estática, DHCP (Servidor, cliente, relé), PPPoE y DynDNS.
- NAT: Estático, dinámico, 1:1, IPSec transversal, basado en políticas.
- Agregación de enlaces: 802.3ad dinámico, estático, activo/de respaldo.

Especificaciones físicas y de potencia:

- Dimensiones del producto (ancho x largo x alto): 12.08" x 17.24" x 1.73" (307 mm x 438 mm x 44 mm).
- Peso del Producto: 8.04 lbs (3.65 kg).
- Energía: Única fuente de alimentación -120 W 90-264 V CA~, 2.2 A/2.4 A, 47-63 Hz.
- Consumo de Energía: Alimentación de CA de 110 V: 76 W a 45 °C con 64% de velocidad de ventilador.
- Tiempo medio entre fallas (MTBF):578,655 horas.

Entorno de funcionamiento:

- Temperatura: Entre 32 °F y 104 °F (Entre 0 °C y 40 °C).
- Humedad Relativa: Entre 5% y 90% sin condensación.
- Altitud: Entre 0 y 9,843 ft a 95 °F (Entre 0 y 3,000 m a 35 °C).

Servicios y suscripciones incluidas:

- Firewall con control de estado.
- VPN.
- SD-WAN.

FASP

OPERADO CON RECURSOS

2022



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS
Y DEL DISTRITO FEDERAL (CIUDAD DE MÉXICO) (FASP)
EJERCICIO FISCAL 2022

ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE UN EQUIPO DE SEGURIDAD"

ACTA No. SAFIN-0322/2022

- Portal de acceso.
- Servicio de prevención de intrusiones (IPS).
- Control de aplicaciones.
- WebBlocker (Filtrado de contenido/URL).
- SpamBlocker (Filtro de correo no deseado).
- Gateway antivirus.
- Reputation enabled defense.
- Network discovery.
- APT blocker.
- ThreatSync.
- DNSWatch.
- IntelligentAV.
- Cloud visibility retención de datos, 30 días.
- Soporte gold 24 x 7 (las 24 horas del día, los 7 días de la semana).

Soportes del fabricante incluido:

Soporte técnico:

- Soporte 24 x 7 (las 24 horas del día, los 7 días de la semana).
- Número de casos de soporte por suscripción anual: Ilimitado.
- Tiempo de respuesta objetivo: Llamada en vivo.
- Todos los casos telefónicos, 1 hora – Todos los casos web.
- Todos los casos reciben la prioridad más alta.
- Soporte basado en la web.
- Soporte telefónico.

Soporte de software:

- Actualizaciones y parches de software.
- Lanzamientos de nuevas funciones.
- Difundir actualizaciones y alertas.

Garantía de hardware:

- Reemplazo de hardware avanzado.

Capacitación técnica y certificación:

- Documentación y guías de productos.
- Materiales de capacitación técnica.
- Foro moderado de clientes.

Servicios de actualización y puesta a punto:

- Actualización la versión de software del dispositivo a la versión más estable más reciente.
- Registro y activación de todos los servicios adquiridos.
- Migración del banco de políticas de seguridad implementadas en el dispositivo de seguridad existente.

FASP

OPERADO CON RECURSOS

2022



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS
Y DEL DISTRITO FEDERAL (CIUDAD DE MÉXICO) (FASP)
EJERCICIO FISCAL 2022

ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE UN EQUIPO DE SEGURIDAD"

ACTA No. SAFIN-0322/2022

- Revisión de las configuraciones y políticas de seguridad con el fin de emitir recomendaciones con base a las mejores prácticas de seguridad informática para mitigar riesgos y optimizar el rendimiento del dispositivo.
- Se montó y conectó el dispositivo de seguridad suministrado en sustitución del dispositivo de seguridad existente.
- Pruebas de funcionamiento.
- Documentación que avalé el inicio de los servicios del fabricante.
- Elaboración de memoria técnica y respaldo de todas las configuraciones realizadas en el dispositivo.

Incluye soporte técnico para resolución de incidencias o fallos durante el periodo de los servicios solicitados.

Incluye:

- Soporte técnico sin límite de casos.
- Esquema de atención remota y en sitio.
- Atención 8 x 5, lunes a viernes en horario de oficina.
- Tiempo de respuesta de 1 hora para que un ingeniero de soporte sea asignado al ticket de soporte técnico.
- Tiempo de respuesta de 4 horas para atención de fallas de la solución de seguridad con ingeniero de soporte técnico en sitio.
- Asistencia para cambios de configuración.
- Atención a cualquier fallo o incidencia que afecte el correcto funcionamiento de la solución de seguridad.
- Apertura de tickets de soporte técnico con el fabricante cuando así sea requerido para el escalamiento y resolución de las fallas.
- Gestión de reemplazo del dispositivo o refacciones de los equipos con el fabricante cuando sea necesario.
- Consultoría para la configuración del dispositivo y banco de políticas de acuerdo a las mejores prácticas de seguridad informática y recomendaciones del fabricante.
- Consultoría de seguridad perimetral, basada en recomendaciones del fabricante y mejores prácticas de seguridad informática.
- Notificación y asistencia para la aplicación de actualizaciones mayores y parches críticos.
- Configuración de monitoreo y análisis de rendimiento de hardware.
- Configuración de reportes de estado de la solución y estadísticas de incidencias de seguridad.

Se anexa organigrama del equipo de ingeniería, para seguridad informática incluyendo la descripción de puestos.

Se anexa una tabla de escalación para los tickets de soporte con el personal responsable de la atención técnica del proyecto.

FASP

OPERADO CON RECURSOS

2022



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS
Y DEL DISTRITO FEDERAL (CIUDAD DE MÉXICO) (FASP)
EJERCICIO FISCAL 2022

ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE UN EQUIPO DE SEGURIDAD"

ACTA No. SAFIN-0322/2022

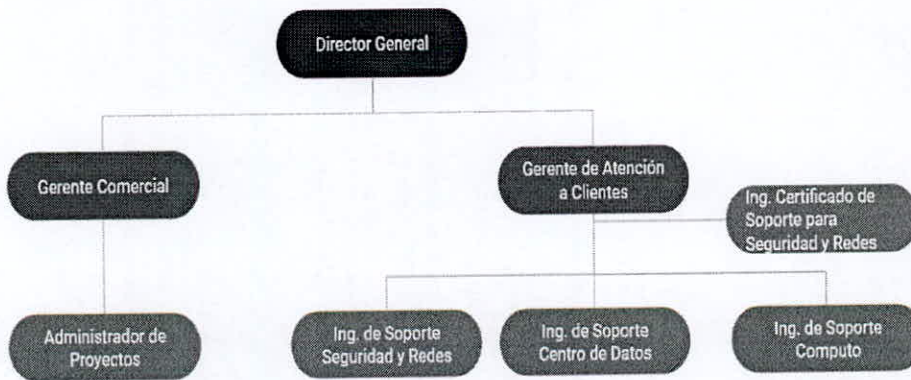
Capacitación:

Incluye:

- Transferencia de conocimientos para al menos 2 personas, para la administración del dispositivo de seguridad suministrado considerando las nuevas características y funcionalidades técnicas incluidas.

Todos los servicios serán realizados por personal certificado por la marca.

Organigrama



FASP

OPERADO CON RECURSOS

2022



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS
Y DEL DISTRITO FEDERAL (CIUDAD DE MÉXICO) (FASP)
EJERCICIO FISCAL 2022

ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE UN EQUIPO DE SEGURIDAD"

ACTA No. SAFIN-0322/2022

Descripción de puesto y responsabilidad

Puesto	Descripción
Director general	<p>Es el encargado de dirigir la compañía para garantizar el cumplimiento de objetivos, entre sus responsabilidades se encuentran las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definir la misión y la visión de la empresa. • Establecer objetivos. • Desarrollar estrategias para lograr el cumplimiento de objetivos. • Supervisar el desempeño de los integrantes de la empresa, a través de las diferentes gerencias y jefaturas de departamento}. • Mantener relacionamiento con los clientes y proveedores. • Solución de conflictos. • Asegurar la estabilidad financiera de la empresa.
Gerente comercial	<p>Es el responsable de la definición y cumplimiento de los objetivos del proyecto, entre sus responsabilidades se encuentran las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Colaborar con el cliente en la definición de objetivos. • Mantener comunicación cercana con los tomadores de decisión. • Liderar al equipo de trabajo para lograr los objetivos del proyecto. • Supervisar los avances del proyecto. • Llevar el control de los recursos. • Tomador de decisiones previo y durante la ejecución del proyecto. • Ser el contacto comercial con el cliente.
Administrador de proyectos	<p>Es encargado de llevar a cabo la planeación el proyecto, teniendo entre sus responsabilidades lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crear el Plan de Trabajo con actividades y tiempos de ejecución. • Delegar tareas a los recursos humanos y supervisar el cumplimiento de las mismas. • Gestionar el cronograma de trabajo. • Mantener comunicación cercana con los interesados del proyecto.

FASP

OPERADO CON RECURSOS

2022



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS
Y DEL DISTRITO FEDERAL (CIUDAD DE MÉXICO) (FASP)
EJERCICIO FISCAL 2022

ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE UN EQUIPO DE SEGURIDAD"

ACTA No. SAFIN-0322/2022

	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar y manejar los riesgos. • Definir los requerimientos y validar su cumplimiento. • Presentar informes sobre los avances del proyecto. • Administrar los cambios que surjan durante la ejecución y que afecten el cronograma de trabajo. 	
<p>Gerente de atención a clientes</p>	<p>Es el encargado de ofrecer al cliente seguimiento de soporte técnico y garantías, teniendo como principales funciones las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegurar la calidad de los servicios de soporte técnico postventa. • Organizar y coordinar los servicios en tiempo y forma para satisfacer las necesidades de los clientes. • Coordinar servicios de garantías. • Realizar visita a clientes para dar seguimiento y evaluar sus necesidades. • Emitir reportes de servicios. • Coordinar los recursos humanos a cargo de la ejecución de los servicios. • Detectar necesidades de capacitación y establecer un plan de desarrollo humano. 	
<p>Ing. certificado de soporte para seguridad y redes</p>	<p>Responsable de brindar servicios de consultoría y soporte acorde a las necesidades y requerimientos del cliente. Sus principales funciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantizar la seguridad y continuidad del negocio del cliente. • Procurar el cumplimiento de las mejores prácticas y estándares de seguridad y redes. • Realizar un análisis de necesidades. • Realizar un plan de trabajo con el gerente de atención a clientes para la ejecución de los servicios. • Enlistar los requerimientos para la implementación y soporte de las soluciones. • Ejecutar en tiempo y forma los servicios. • Emitir recomendaciones y realizar modificaciones al funcionamiento de las soluciones para mejorar su operación. • Realizar reportes del estado de las soluciones de seguridad y redes con contrato de soporte. 	

FASP

OPERADO CON RECURSOS

2022



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS
Y DEL DISTRITO FEDERAL (CIUDAD DE MÉXICO) (FASP)
EJERCICIO FISCAL 2022

ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE UN EQUIPO DE SEGURIDAD"

ACTA No. SAFIN-0322/2022

<p>Ing. de soporte seguridad y redes</p>	<p>Es el encargado de ofrecer la mejor experiencia en la atención a las necesidades de seguridad y redes del cliente, teniendo como principales responsabilidades los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atender de manera efectiva los servicios delegados por el gerente de atención a clientes. • Realizar la revisión y diagnóstico de fallas de hardware y software. • Mantenimiento preventivo y correctivo. • Realizar pruebas de conectividad y disponibilidad de los equipos de seguridad y redes. • Realizar cambios básicos en la configuración. • Documentar en una orden de servicio las actividades realizadas.
<p>Ing. de soporte centro de datos</p>	<p>Es el encargado de ofrecer la mejor experiencia en la atención a las necesidades de centro de datos del cliente, teniendo como principales responsabilidades los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atender de manera efectiva los servicios delegados por el Gerente de atención a clientes. • Realizar la revisión y diagnóstico de fallas de hardware y software. • Mantenimiento preventivo y correctivo. • Actualización de firmware y versiones de software. • Realizar pruebas de conectividad y disponibilidad de los equipos de seguridad y redes. • Realizar cambios básicos en la configuración. • Documentar en una orden de servicio las actividades realizadas.
<p>Ing. de soporte cómputo</p>	<p>Es el encargado de ofrecer la mejor experiencia en la atención a las necesidades de cómputo del cliente, teniendo como principales responsabilidades los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atender de manera efectiva los servicios delegados por el gerente de atención a clientes. • Realizar la revisión y diagnóstico de fallas de hardware y software. • Mantenimiento preventivo y correctivo. • Actualización de firmware y versiones de software. • Realizar pruebas de conectividad y disponibilidad de los equipos de seguridad y redes. • Realizar cambios básicos en la configuración. • Documentar en una orden de servicio las actividades realizadas.

FASP

OPERADO CON RECURSOS

2022



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS
Y DEL DISTRITO FEDERAL (CIUDAD DE MÉXICO) (FASP)
EJERCICIO FISCAL 2022

ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE UN EQUIPO DE SEGURIDAD"

ACTA No. SAFIN-0322/2022

Tabla de escalación

A continuación, se proporcionan los contactos por nivel de escalamiento para que el usuario pueda escalar en cualquier momento, un caso de soporte con la finalidad de garantizar la atención y tiempo de resolución.

Tabla de escalación	
Primer contacto	
Centro de atención a clientes. Rodolfo Euan Poot. Gerente de atención a clientes. Teléfono de oficina 981 811 3010 extensión 105 disponibilidad: 09:00 a 18:00 horas de lunes a viernes y, sábados de 09:00 a 14:00 horas. Cel 981 103 9205 rodolfo.poot@sistemasstone.com.mx Disponibilidad las 24 horas.	
Segundo contacto	
Cesar A. Berman Gongora. ingeniero de soporte de seguridad y rede. Cel: 981 171 0037 cesar.berman@sistemasstone.com.mx Disponibilidad: 24 horas.	Pedro Ake Koyoc. Ingeniero de soporte de centro de datos. Cel:981 171 0036 pedro.ake@sistemasstone.com.mx Disponibilidad: 24 horas.
Tercer contacto	
Carlos A. Novelo Basto. Gerente comercial. Cel 981 829 1747 carlos.novelo@sistemasstone.com.mx Disponibilidad: 24 horas.	
Cuarto contacto	
Héctor E. Varela Rodríguez. Director general. Cel 981 160 4579 hector.varela@sistemasstone.com.mx Disponibilidad: 24 horas.	

FASP

OPERADO CON RECURSOS

2022